

# 医療安全相談の概要（令和6年度）

## 1. 件数

相談	苦情	総数
1,812	157	1,969

相談日数	平均相談件数
245日	8.04件

## 2. 相談者

	男性	女性	どちらでもない	合計	割合
本人	573	773	0	1,346	68.36%
家族	197	367	0	564	28.64%
その他	26	33	0	59	3.00%
合計	796	1,173	0	1,969	100.00%

## 3. 相談方法

	男性	女性	どちらでもない	合計	割合
電話	789	1,168	0	1,957	99.39%
来庁	7	5	0	12	0.61%
メール	0	0	0	0	0.00%
その他	0	0	0	0	0.00%
合計	796	1,173	0	1,969	100.00%

## 4. 相談内容

区分	件数	割合
1 医療行為、医療内容	212	10.77%
2 コミュニケーションに関する事	129	6.55%
3 医療機関の施設	1	0.05%
4 カルテ開示	1	0.05%
5 セカンドオピニオン	1	0.05%
6 医療情報に関する事	11	0.56%
7 医療機関の紹介、案内	479	24.33%
8 医療費関係（診療報酬）	56	2.84%
9 健康や病気に関する事	787	39.97%
10 薬に関する事	38	1.93%
11 医療知識に関する事	97	4.93%
12 その他	157	7.97%
合計	1,969	100.00%

相談時間	区分	件数
	1～5分	818
	6～10分	576
	11～20分	416
	21～30分	102
	31～60分	54
	61分以上	3
	合計	1,969

### （施設）

病院	診療所（医科）	診療所（歯科）	薬局	介護施設等	その他	なし	合計（複数有）
383	772	67	20	26	50	706	2,024

### （特記事項）

精神科系	医療事故調査制度	美容医療	差額ベッド	インプラント	自殺思慮	コロナ関連	合計（複数有）
218	2	0	10	0	0	27	257

## 5. 対応

区分	件数	割合
1 問題の整理（アドバイス）	1,964	88.67%
2 関係機関等を紹介	241	10.88%
3 医療機関に伝える	8	0.36%
4 立入部署へ引継ぎ	1	0.05%
5 その他	1	0.05%
合計（複数有）	2,215	100.00%

## 6. その他

相談者の 居住場所	区分	件数
	市内	1,969
	市外	0
	不明	0

対象施設の 場所	区分	件数
	市内	1,813
	市外	148
	不明	8