

指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度

令和6年度

1 基本情報

公の施設名	相模原市立清新デイサービスセンター
指定管理者名	社会福祉法人智泉会
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日
施設設置条例	相模原市立高齢者デイサービスセンター条例
施設の設置目的	在宅の介護を必要とする高齢者に対し、入浴、給食その他のサービスを提供することによって、心身機能の維持向上等を図るとともに、その家族の身体的及び精神的な負担を軽減し、もって高齢者の福祉の増進に関与するため。
施設概要	高齢者が自宅から通い、入浴、食事などの日常生活の世話や機能訓練を受けられる施設 所在地：相模原市中央区清新5-3-1 清新住宅1階 延床面積：425.21㎡（機械室除く） 主な施設：機能訓練室、浴室、食堂、相談室、会議室、地域交流スペース 構造：鉄筋コンクリート造 開所時間：午前8時30分から午後5時まで 休所日：日曜日、土曜日及び12月30日から1月3日まで 定員数：27名
施設所管課	健康福祉局 地域包括ケア推進部 高齢・障害者福祉課

2 管理実績

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数合計（人）	5,518	5,635	5,110	4,650	5,067
うち要支援1（人）	74	199	111	119	209
うち要支援2（人）	754	729	679	769	985
うち要介護1（人）	1,154	978	908	770	995
うち要介護2（人）	1,463	1,554	1,860	1,470	1,699
うち要介護3（人）	1,092	996	703	741	567
うち要介護4（人）	385	563	479	428	491
うち要介護5（人）	596	616	370	353	121
介護保険事業収入（円）	56,740,159	58,951,793	54,813,551	48,263,666	51,550,944

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和4年度は4日間営業を中止（11/25, 28, 29, 30）。

※令和6年度は台風(8/16)、降雪(3/5)2日間営業を中止。

3 成果指標の達成度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
C	<ul style="list-style-type: none"> ・成果指標の達成度は81.7%であり、評価基準により「C」評価とした。 ・施設の廃止が決まっている中、昨年度より利用率が増加している点については評価できるが、目標値には達していない。

指標1	
指標名 (単位)	利用率 (%)
指標式と指標の説明	年間利用者数 ÷ (1年間の営業日数 × 利用者定員数) ※利用者定員数に対する年間の利用割合

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値 (%)	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0
実績値 (%)	79.2	80.9	74.5	67.3	73.9
達成度 (%)	87.5%	89.4%	82.3%	74.4%	81.7%

※制度上、定員制限があるため、実績値100%が最大値になる。実績値100%でも目標値95で割ると達成度は105%になり、評価基準上「A」評価となり、令和元年度以降は実績値100%の場合に「S」評価とするため、1.05を乗じ、達成度が110%になるように調整している。

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の実施状況の達成度は115.6%であり、評価基準により「A」評価とした。 ・季節感を取り入れた催しの実施や、地域の方・多世代との交流を積極的に取り入れる姿勢が評価できる。 ・第二ふたば園との交流では、小さなひ孫程の園児が来所され、昔の子育てを思い出される利用者や園児との交流で笑顔になる利用者がいたなど、世代間交流の場として効果のある取組だったと考えられる。

市が指定する事業			
主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
(なし)			

企画提案事業			
主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
お花見	4/8-4/11・3/31	4月の実施と後半3月31日、デイサービスが閉鎖になってしまうので思い出作りを兼ねて実施しました。なかなか歩いての見学は難しく、例年通り鹿沼公園・市役所通り・消防署通りを車窓からの見学となりました。皆と一緒に出掛けるのは最後と、車内での会話が弾みました。参加人数：61名	○
あじさい見学	6/20	北公園へ、アナベルを見に出かけました。暑い日や雨が多く「利用者さんも暑いからデイでカラオケの方が良い」となり、希望者のみ、曇りの日を選んで少人数での実施となりました。暑さ対策や熱中症対策で水分補給と休憩をこまめに取り実施しました。今回は歩行器利用で歩ける方が多く、体育館の駐車場から公園の駐車場まで凄く頑張って歩きました。歩行が困難な方は車椅子対応で安全に配慮しました。笑顔でパチリ、記念写真のお土産付きでした。参加人数：5名	○
七夕飾り	7/1-7/5	短冊に思い思いの願いを込めて！入口玄関に入った所に飾って楽しみました。多くが健康や長生き、そして「いつまでもみんな一緒にのデイに行きたい。」というものでした。参加人数：60名	○
夏祭り	8/5-8/9	夏にはスイカ！スイカ割り競争を実施。目隠しをし、一方の方からの指示でスイカを割る姿が、とてもユニークで大笑い！最後はスイカの風船を被り記念写真。ラミネート加工後記念にお持ち帰りいただきました。最後はアイスクリームで一休み。介護等体験の学生さんも参加され大いに活躍されました。大助かりです。全員で炭坑節を踊りまくりました。参加人数：113名	◎

清新大運動会	10/7-10/11	昔懐かしい演目を、赤組・白組に分かれ、ハチマキ姿で全員参加で実施。冒頭の応援合戦が見ものでした。チーム戦は良いですね。とても一体感が生まれます。みんないつにも増して真剣な表情です。盛り上がりが凄いです。何時にも増して職員の力の入れようも凄かったです。参加人数:105名	○
バラ観賞	10/24	天気が良かったので北公園のバラを見に出掛けました。例年になく寂しい花模様でしたが、そこはさすが、花が少なくても会話が満開でした。この時の様子を神奈川新聞に投稿された利用者さんがおり、見事掲載されました。凄い素晴らしい！後日デイサービスで披露させていただきました。参加人数:15名	○
クリスマス会	12/16-12/20	職員の「どじょうすくい」やカラオケ大会を実施。なかでも介護等体験の学生の「ブレイクダンス」は大賑わいで、若者がくるくる回ったり激しく踊るさまを目の当たりに感激していました。本当にテレビで見るとようなダンスで利用者・職員大満足で幕を閉じました。参加人数:109名	◎
クリスマスリース作成	11/25-11/29・12/3	厚紙を切り抜き土台を作り、マカロニを用意しました。最後はゴールドスプレーを塗布、リボンやボンボンを飾り付け終了。皆さんそれぞれ個性があり、とても良いものに仕上がりました。参加人数:88名	○
消防訓練	11/15・3/14	避難経路などを利用者と共に確認しました。参加人数:35名	○
初詣	1/14.15	寒い季節ですが暖かくして、亀が池八幡宮へ初詣に行ってきました。七福神めぐりも兼ね結構な道のりでしたが、皆さんそれぞれの願いを込めて祈願が出来ました。お水取りが綺麗な菊の花で施されており、心休まりました。参加人数:22名	○
節分豆まき	2/3	「今年は2月2日が豆まきなんだね」などと、一日遅れではありますが恒例行事として実施しました。男性職員が鬼に扮し、「福は内・鬼も内」と豆まきを実施しました。その後は鬼退治物語ゲームを実施しました。参加人数:20名	○
季節湯 (①菖蒲湯②みかん風呂③ゆず湯)	①5/3 ②6/7.10/4. 12/19.3/31 ③12/20	今年は6回の変り風呂を実施しました。季節感あふれる風呂からみかん風呂まで実施しました。みかん風呂は夏みかんです。清新デイの裏のご利用者様宅からいただいたゴロゴロと大きな夏みかんを浮かべ、触ったり引掻いたり香りを楽しんでいたました。参加人数:114名	○

自主事業			
主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
地域活動交流	全8回 (4/26.6/19.9/13.11/19.1/22.2/21.3/12.3/28)	地域住民の日本舞踊、ハーモニカ合奏、二胡演奏、老人会とのカラオケ大会等、地域の方が惜しみなく訪問され利用者の皆さんを楽しませていただきました。又、利用者と顔見知りの方が多く、盛んな交流が出来た良かったと思います。なかなか個人では出掛けられない利用者にとっては、楽しみの一つになりました。ありがとうございました。参加人数:141名	◎
介護等体験等受入 【教員免許特例法に基づく介護等体験】	8/7~11/10	介護等体験等の学生計21名延べ96日間受入れました。若者は本当に良いですね。今の若者は物怖じせず自然と利用者の皆さんとコミュニケーションをとってしまいます。若い人が来所され一緒に過ごすことは、とても張りのある生活になります。自然と目がキラキラして積極的に話しかける利用者が多くみられました。レクリエーションや、独自のパフォーマンスを披露してくれる学生もあり、目の保養にもなりました。	◎
第二ふたば園との交流	全8回(4月~2月)	新型コロナウイルス感染症流行後、初めての交流となりました。小さなひ孫程の園児が来所されると、近づき抱っこしようとする利用者さんもあり可愛くて仕方ない様子です。昔子育てしていた頃を思い出し多弁になります。認知症予防にも繋がる良い効果だと思います。参加人数:175名	◎
清新地区老人クラブ連合会芸能大会	9/25	毎年恒例の清新地区老人連合会芸能大会へご招待いただき、あじさい会館へ行ってきました。現利用者の出演もあり、又、ご近所の老人会の方々が参加されており、久しぶりの交流に満足そうでした。最後には何人かの利用者が舞台上上がり、踊りに参加され、良い交流の場となりました。参加人数:21名	○

※施設の設置目的に即して利用者のための活動を適切に実施していれば「○」、その中で、特に市立施設であるという特性を鑑み、地域住民が参加できる多世代間交流や地域活動の促進に繋がる事業については、広がりのある取組として評価し「◎」と評価する。

5 利用者の満足度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の満足度の達成度は93.2%であり、評価基準により「B」と評価した。 ・達成度は、昨年度と比較すると低下しているものの高い水準で推移しており、送迎時の挨拶やサービス時の声かけなどの「職員の対応」について利用者の高い評価を継続して得ている点は評価できる。 ・利用者満足度調査の結果を受け、職員間で意見交換を行い、改善が必要な事項の検討だけでなく、良い所を職員間で共有し、今後の介護の励みにした点は、職員のモチベーション、サービスの向上にもつながり、重要な取組であったと考えられる。

利用者満足度調査	
調査手法/サンプル数	公益社団法人かながわ福祉サービス振興会に委託した無記名のアンケートを9月17日（最終日）実施。無作為に40名に配布、回収は34名（回収率は85.0%）でした。
目標値の基準	平成29年度から令和3年度に実施した5年間の各市立デイサービスセンターにおける利用者満足度調査の実績値の平均

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値（%）	89.1	89.1	88.3	88.3	88.3
実績値（%）	87.5	89.1	87.0	85.5	82.3
達成度（%）	98.2%	100.0%	98.5%	96.8%	93.2%

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
アンケートBOX	通年	利用者・ご家族・訪問者からの意見を常時募集。玄関に設置。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
C	<ul style="list-style-type: none"> ・経営状況に若干の懸念があり、施設の全体収支、事業収支ともに赤字のため、評価基準により「C」評価とした。 ・収支は赤字であるが、利用者の増加に伴い、介護報酬・利用者負担金等が増えたこと、事務費の削減などにより、前年度と比べてマイナス幅が改善された点を評価する。

施設の収支概要		※直近3年間について記載 (千円)		
項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入 (a)		54,916	48,358	51,732
	介護報酬等	43,263	39,246	41,757
	利用者負担金等	9,984	8,567	9,275
	その他の収入	1,669	545	701
支出 (b)		59,390	60,449	57,988
	人件費	36,956	38,242	40,424
	事業費	9,108	7,906	8,783
	事務費	13,326	14,301	8,781
本体事業収支 [(a)-(b)] (c)		-4,474	-12,091	-6,255
自主事業収入 (d)		0	0	0
自主事業支出 (e)		0	0	0
自主事業収支 [(d)-(e)] (f)		0	0	0
事業活動収支 [(c)+(f)] (g)		-4,474	-12,091	-6,255
施設整備等収入 (h)		0	0	0
施設整備等支出 (i)		156	0	429
施設整備等収支 [(h)-(i)] (j)		-156	0	-429
その他収入 (k)		30	30	27
その他支出 (l)		0	0	0
その他収支 [(k)-(l)] (m)		30	30	27
全体収支 [(g)+(j)+(m)]		-4,600	-12,061	-6,656
備考	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度のその他収入は支援金360,000円を含む。 ・令和6年度の事業活動収支差額のマイナス幅の減は利用者増による収入増及び給食の業務委託がなくなったことに伴う支出減によるもの。 ※令和6年度について、各費目で千円未満を四捨五入して表記しているため、各項目の合計及び収支の計算は一致しない。 			
団体の財務状況	団体本体の経営状況について若干の懸念がある。			

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング・現地確認により検査を実施
実施時期	令和7年2月6日

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	

8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目	取組状況
機種依存文字を使っていない。	○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。	○
単語の途中にスペースや改行を入れていない。	○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。	○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。	×
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。	×
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。	×
その他取り組んでいること	

9 指定管理者の自己評価

コロナの状況も把握でき、行動に移せた年度でした。近隣の保育園との交流、中学生の総合学習の受け入れ・介護等体験等の学生さんは21名(21週)延べ105名に及びました。又、近隣の住民や老人会との交流も盛んな一年間でした。ひ孫程の園児や学生さんとの交流は、昔子育てをしていた頃を思い出すかの様に、普段は余りおしゃべりをしない利用者や食後の昼寝をしている利用者まで、多弁になり目をキラキラさせ、とても幸福で楽しそうな時間となりました。職員がどんなに頑張っても与えられないものを子供達はもっているのですね。積極的な受け入れをしたことを評価したいと思います。昨年未より今年度に向け、独自のPRパンフレット作成をし、各居宅事業所へ配布やFAX作戦で新規の利用者が少しずつ増えてきたところでした。デイサービスセンターの閉所は悲しくもあり、あつと言った間でした。閉鎖すると決まり、改めて感じたことは、本当に良い環境、そして本当に良い利用者様、職員でした。長く営業させていただきましてありがとうございました。ただただ感謝しております。

10 所管課意見

- ・利用者がより円滑に楽しく過ごせるよう、施設職員が意識を高く持ち運営に当たっていた点、また、市立施設として地域との連携を積極的に図り、世代間交流を推進した点を評価する。特に令和6年度は地域活動交流及び多世代交流の機会が増えている。
- ・令和6年度は施設の利用率は低下しているものの、送迎サービス及び入浴サービス（一般浴）の延べ利用者数が指定期間中最も多くなった。利用者に対し、丁寧にサービスの提供がなされたものと考えられる。
- ・令和6年度は、施設の廃止に伴う様々な対応が求められた。施設廃止に向けた準備のため、一部事業が計画どおり実施できないなどの苦労があったものと推測するが、利用者の新たな受け入れ先を、利用者や家族の意向に沿って様々な事業者と調整を図りながら探すなど、利用者本位のきめ細やかな対応により円滑な移行ができていた。これは利用者との信頼関係が構築されていたからこそ成し得たものであり、改めて深く感謝申し上げたい。

11 選考委員会意見

- ・収支について、健全経営と言えるレベルまで改善ができなかった点については残念であったが、利用者増により収支のマイナス幅は改善された点を評価する。
- ・利用者が季節感を感じられるような事業やサービスを数多く展開した点を評価する。利用者の満足度が高い水準で安定しているのは、この表れであると推測する。
- ・指定管理者としての業務は終了したが、市立施設として長年にわたり地域連携に取り組んできた経験を、法人の他施設においても生かし、より地域交流が盛んな福祉施設が広がることを期待したい。
- ・施設の廃止が迫る中においても、施設職員に対する研修受講の機会を確保し、介護技術の向上、利用者満足度の向上に向けた取組を継続したことを評価する。また、「介護の自己チェックシート」に基づき到達度を評価するとともに、毎月様々な研修を企画し、職員のキャリアアップ、質の高いサービスの提供など、積極的に人材育成をした点を評価する。福祉サービス事業所として利用者と直に接する職員の資質向上は必要不可欠の取組である。

総合評価（自動判定）

