

# 指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度

令和6年度

## 1 基本情報

公の施設名	相模原市営峰山霊園及び柴胡が原霊園
指定管理者名	日比谷アメニス・葬務事業振興会共同事業体
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで（5年間）
施設設置条例	相模原市都市公園条例、相模原市営霊園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する
施設概要	<p>峰山霊園                      （平成2年供用開始、管理面積16ha（公園告示面積12.28ha 墓域等面積3.72ha）                      普通墓所、芝生墓所、墓石付芝生墓所、管理事務所、休憩室等                      整備済区画数 7,548区画（令和6年度末）                      合葬式墓所（慰霊碑型）整備体数 5,000体、（樹林型その1）整備体数 5,000体、（樹林型その2（R8供用開始予定））整備体数 5,000体</p> <p>柴胡が原霊園（昭和25年供用開始、1.01ha）                      普通墓所、通路、休憩所、ベンチ、野外卓、便所、水汲場等                      整備済区画数 763区画（令和6年度末）</p>
施設所管課	公園課

## 2 管理実績

項目（単位）	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
利用者数合計（人）	1,610	1,755	1,510				
利用時間数（時間）	666	679	678				
利用料金合計（円）	466,200	479,500	477,400				

## 3 成果指標の達成度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
<b>A</b>	実績値について大きな減少はなく、目標値も達成していることも評価したい。

### 指標1

指標名（単位）	施設（休憩室）利用料金決算額（円）
指標式と指標の説明	指標に対する過去の実績値から目標値を設定し、それに対する達成度を算出する。 達成度＝実績値/目標値 ＊下記の達成度については、各施設の達成度の平均値を記載している。

項目（単位）	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
目標値（円）	420,000	420,000	455,000	460,000	465,000	470,000	475,000
実績値（円）	466,200	479,500	477,400				
達成度（％）	111.0%	114.2%	104.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

#### 4 事業の実施状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
<b>S</b>	無料送迎バスの運行等、収益に結びつかない事業についても、墓参者にとって必要なサービスであると判断し、継続して実施したことを評価したい。 クラフト系ワークショップを新たに実施し、年齢を問わず利用者が楽しむことができたことで、自然散策の森の魅力発信にも繋がったと考えられる。引き続き様々な事業を行っていただき、霊園の魅力向上に繋げてほしい。

#### 自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
無料送迎バスの運行	8月.9月.3月	実施期間：8月盆、9月・3月彼岸期間、合計10日間 実施ルート：峰山霊園～小田急線相武台前駅 途中停留所1か所乗降可 運行回数：峰山霊園発7回/日、相武台前駅発6回/日 運賃：無料 定員50人.13便/日(往+復).	◎
墓参セット無料貸し出し	通年	気軽に準備なしでも墓参ができるように、水汲み場と事務所入口にタワシ・ブラシ・バケツ・雑巾・桶・ひしゃくを設置。線香着火器2種を、受付貸出と火付処に常備している。	◎
お墓相談会	通年	墓地管理士やお墓ディレクターを常駐し、墓地の承継、改葬手続きや一般墓所と合葬墓の特徴についての個別相談に応じる。対面相談99名、電話相談86名。また公募時期に説明会を実施。	◎
開園時間延長	8月.9月.3月	墓参の集中する彼岸及び盆の期間、閉門時間を延長し利用者の利便性を図る。 通常閉門17:00 8月盆閉門18:00 9・3月彼岸閉門17:30	◎
ハンドフリー墓参 (清掃・献花代行)	通年	利用者の高齢化や遠隔地居住者向けに、清掃や献花を代行する事業。 ◎命日や盆彼岸など毎年予約される方も多い。	◎
祭事用具の有料貸出	通年	納骨などの法要時に利用できる、焼香炉や日よけパラソルの貸出し。特に焼香炉は法要時に使用されることが度々ありその都度、きれいにメンテナンスして提供している。 パラソルに関しては、急な天候不良の際にも重宝される。	◎
祭事用具の販売 (香典袋・黒ネクタイ・黒靴下・着火器・ライター等)	通年	急に必要になったり、うっかり忘れてしまった法事に必要なものを取りそろえて、利用者の利便性を図る。特に香典袋は重宝されている。	◎
生花販売	通年	墓参用供花、法事用装飾花の販売。アクセスのよくない峰山霊園において、公共交通機関で来園される方、特に高齢者にとっては荷物が軽減でき負担減少に寄与していると思う。	◎

臨時生花販売所	8月.9月.3月	墓参者が集中する彼岸及び盆の期間に臨時売店を開設し利用者の利便性を図る。併せて利用者の声を集める満足度調査も実施している。	◎
葬祭用具の販売（線香）	通年	生花同様墓参に必要な線香の販売。臨時販売所開設時は、こちらでもでも取り扱っている。強風時や乾燥時期には、火の取扱の注意喚起を園内放送や掲示物などを行う。	◎
無料呼び出しタクシー電話設置	通年	事務所内に無料呼出タクシー電話を設置（H20.5～）、年配の方や足の不自由な方の利便性に貢献している。	○
ケータリングによるパンの販売	3月	昨年度好評だったパン販売を今年度は8月の盆期間に3日間、9月と3月の彼岸期間に1日ずつ実施した。昨年度同様に、社会福祉法人に声がけして行った。峰山霊園周辺はコンビニや飲食店がないため大変好評な声をいただいている。	◎
クラフト系ワークショップ	12月	自然散策の森で採れたどんぐりを使って「クリスマスピックづくり」を実施した。子供だけではなく、大人の方にも楽しんでいただけたイベントになった。特に年配の女性に人気で、自然散策の森の魅力発信にもつながったと感じた。	◎

## 5 利用者の満足度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
<b>A</b>	柴胡が原霊園のアンケート件数が非常に少ないため、アンケートの收受方法などの再検討を要するが、目標値を達成していることは評価したい。引き続き多くの方に満足いただけるよう、取り組んでほしい。

### 利用者満足度調査

調査手法/サンプル数	8.9.3月の盆・彼岸期間実施 自由記入・聞き取り/173件
目標値の基準	「満足」「やや満足」合わせて91.0%以上

項目（単位）	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
目標値（%）	91	91	91				
実績値（%）	98	95	97				
達成度（%）	107.7%	104.4%	106.6%				

### その他の取組

取組事項	時期	取組内容
意見・要望用紙の設置	随時	意見要望を随時受付し、是正可能なものは速やかに対応しました。
電話・窓口にて受付	随時	意見要望を随時受付し、是正可能なものは速やかに対応しました。

## 6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
<b>B</b>	本体事業収支、及び全体収支は赤字、団体の財務状況は特段問題がないことから「B評価」とした。

施設の収支概要		※直近3年間について記載			(千円)
項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	
収入 (a)		61,846	61,531	62,462	
	指定管理料	60,713	60,713	61,985	
	利用料金収入	466	480	477	
	その他の収入	667	338	0	
支出 (b)		63,255	63,337	64,883	
	人件費	30,800	31,038	30,803	
	本社管理経費	1,640	1,640	1,873	
	その他の支出	30,815	30,659	32,207	
本体事業収支 [(a)-(b)] (c)		-1,409	-1,806	-2,421	
自主事業収入 (d)		18,341	17,925	18,076	
自主事業支出 (e)		15,341	15,134	15,820	
自主事業収支 [(d)-(e)] (f)		3,000	2,791	2,256	
全体収支 [(c)+(f)]		1,591	985	-165	
備考					

団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。
---------	------------------------

## 7 管理業務の履行状況

検査方法	履行確認に関するチェックシートを使用した現地確認、指定管理者へのヒアリング
実施時期	令和7年3月

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	

## 8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目	取組状況
機種依存文字を使っていない。	○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。	○
単語の途中にスペースや改行を入れていない。	○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。	○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。	×
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。	×
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。	○
その他取り組んでいること	

## 9 指定管理者の自己評価

仕様書に基づいて管理運営を実施した。相模原市と協議の上、新規自主事業として実施をしていた「合葬式墓所の文字彫刻」「墓じまいサポート」については、近隣の石材屋との兼ね合いで、急遽実施中止となった。

自然散策の森づくりの一環として、初めて「生き物再発見」看板を設置し、季節の見どころなどを発信に注力した。また、峰山霊園で採れたどんぐりなどを使った「クリスマスピックづくり」のクラフトでは、子どもだけではなく、大人にも好評な企画となった。

園内は老木が多く、強風時には倒木や大きな枝の落枝が多数発生するため、倒木・落枝の被害が発生した場合は、速やかに撤去し、安全確保に努めた。また、日々の巡回でも危険な樹木、枝を事前に剪定し、強風時の被害を最小限に留められるように作業を実施した。年度末には、市道に面した北側斜面地の大規模な樹木剪定を実施した。

芝生墓所においては、毎年線香を火種とする火災が発生しているため、火災予防の注意喚起をはじめ、各火付処に線香を持ち運びケースを設置し、火災予防に努めた。また、火災発生を想定した消火訓練を直営スタッフとシルバー人材センタースタッフの合同で行い、火災発生時には速やかな消火活動ができた。来年度以降は、冬季期間の火付処の閉鎖等を検討し、さらなる安全な管理について検討していきたい。

修繕費に関しては、トイレの洋式化、墓所の区画案内看板の修繕、園内のスピーカー交換などに充て、小規模な修繕は直営スタッフで対応し、修繕費の圧縮に努めた。

## 10 所管課意見

造園業者と葬祭事業の共同事業体各社の強みを生かして、高頻度の草刈りや樹木剪定・育成、墓地管理士等の有資格者による幅広い相談対応に尽力いただいた。

園内の安全管理については、倒木や落枝等が多数発生するたびに迅速に除去作業や安全確保に取り組んでいただき、日々の巡回においても危険木や枝の剪定・伐採を行う等、被害を最小限に留める取り組みをしていただいたことを評価したい。また、芝生墓所での線香の使用に伴う火災予防のための持ち運び用のケースの設置や火災発生時の円滑な対応のための消火訓練等を実施いただいたことを評価したい。

自主事業については、自然散策の森での生き物紹介看板の設置や、霊園内で採取されたどんぐりを使用したクラフト系ワークショップの実施等、霊園の豊かな自然を生かしながら、利用者の年齢を問わず楽しむことができる取組をしていただいたことを評価したい。

利用者対応については、墓の承継や改葬手続き等が利用者にとって発生頻度が少なく馴染みが薄い手続きのため相談が多く、相談内容は、親族間の調整を要するなど多様な事情を含む場合があるが、丁寧に幅広い知識を駆使して対応いただいていることを評価したい。

今後も霊園の魅力向上に向け、積極的に取り組んでいただきたい。

## 11 選考委員会意見

峰山霊園・柴胡が原霊園ともに、全体的に大変良く管理されている。一方で、本体事業収支及び全体収支がいずれも赤字となっていることから、休憩室利用者数の増加等、利用料金収入の増加が見込めるような工夫が必要である。

利用者満足度調査について、霊園利用者は高齢者が多いことから、洋式便器や暖房便座の拡充が求められる。また、全体的には高い満足度を得ているが、アンケート回答者数が少ないため、回答者数を増やす努力が必要である。今年度からQRコードの読み取りによるWeb回答を導入しているとのことであるため、回答者数の増加を期待したい。

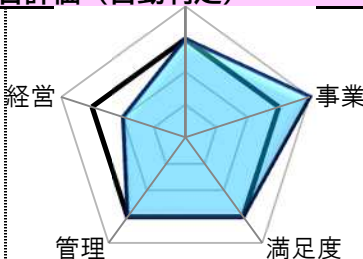
収益に結びつかない事業であっても、利用者の利便性向上を図るために実施していることを評価したい。

巨木や老木への対応について適切に対応されているが、事故を未然に防ぐためにも、今後は計画的に更新していくことが望ましい。ベビーカーや傘の高さを考慮したバリアフリーかつ管理がしやすい植栽が適当である。

倒木発生時への迅速な対応や、園内の景観維持等、適切に管理されている。来園者の心が落ち着くような施設として、引き続き安心・安全な管理運営に努めてほしい。

### 総合評価（自動判定）

# A



(75/100)